Bylaag 4: SWIFT Kwalitatiewe Onderhoudgids: Kliniekpersoneel

Inligtingsessie:

Bedank die onderhoudvoerder dat hulle die tyd gemaak het om die onderhoud by te woon.

Dankie vir jou deelname aan hierdie onderhoud. Dit sal ongeveer 30 minute vat. Ek sal die onderhoud moet opneem, met jou toestemming, sodat ons na jou bydrae kan luister op 'n later stadium. Al jou antwoorde sal egter vertroulik bly en sal net deur die navorsingspan gesien word.

Daar is geen regte of verkeerde antwoorde nie. Ons is eenvoudig net geïnteresseerd om te leer oor jou ervarings rakende hoe ons die ParentText WhatsApp-program geïmplementeer het, sodat ons kan verstaan wat gewerk het en wat nie.

Omdat ons wil hê dat jou naam en identiteit privaat moet bly, en die opname opgeneem word, sal ons nie jou naam in enige van die dokumente gebruik, wat ons opskryf oor die gesprek nie.

Onthou jy kan die onderdhoud op enige tyd verlaat as jy wil, of jy kan kies om nie 'n vraag te antwoord nie, vir enige rede. As jy op 'n later stadium besluit dat jy jou bydrae uit die studie wil laat verwyder, kan jy die navorsingspan per e-pos kontak tot die [datum moet nog bepaal word]. Na die punt sou ons begin het om ons bevindings te deel. Voor jy die toestemmingsvorm teken, het jy enige vrae?

* Op die punt, vra hulle om die toestemmingsvorm te teken

Weereens dankie vir jou deelname aan hierdie onderhoud. Laat weet my asseblief as enige van my vrae verwarrend is.

*maak asseblief seker jy ondersoek op al die onderste vrae*

1. Werwing en aanmoediging.

Ek wil graag begin om te vra oor jou ervaring oor die manier wat pasiënte gehoor het van die ParentText-program.

1. Wat was jou ervaring van die plakkate wat in die kliniek op was, om versorgers te werf?

* Ondersoek: Wat het jy van die plakkate gehou? Hoe dink jy kan hulle verbeter word?
* Ondersoek: Wat het jy gedink van die aantal plakkate wat op was? Waar anders dink jy moet ons plakkate opsit in klinieke?
* Ondersoek: Wat het pasiënte gesê oor die plakkate? Het hulle genoem dat hulle die plakkate gesien het of enige iets gesê oor die plakkate?

1. Wat was jou ervaring om pasiënte aan te moedig om in te teken vir ParentText?

* Ondersoek: Watter dele het maklik gevoel? Wat het jy moeilik gevind?
* Ondersoek: Hoeveel tyd het dit gevat om pasiënte aan te moedig? Hoe het jy dit gevind om dit in jou pasiëntelading en ander werkverantwoordelikhede in te pas?
* Ondersoek: Hoe het pasiënte reageer op die aanmoediging? Het hulle dit duidelik genoeg gevind? Het dit hulle genoeg inligting gegee? Indien nie, hoe moet ons die manuskrip verander?
* Ondersoek: Wanneer jy die program genoem het, het enige van jou pasiënte 'n konneksie gemaak tussen jou aanmoediging en die plakkaat wat hulle gesien het oor ParentText?
* Ondersoek: Wat dink jy oor die algehele behoefte vir die aanmoediging komponent? Het jy dit nuttig/nodig gevind?

1. Wat was jou ervaring gedurende die 'nie-aanmoediging week'?

* Ondersoek: Hoe het jy dit gevind om nie vir pasiënte van die program te vertel gedurende die nie-aanmoedigende week?
* Geen oordeel, het jy vir iemand van die program vertel gedurende die nie-aanmoedigende week?
* Ondersoek: In die nie-aanmoedigende weke, het jy enige pasiënte gehad wat jou uitgevra het oor die program? Hoe het jy dit hanteer?

1. Het jy enige iemand gehoor praat oor die program buite die kliniek?

B. Die ParentText-program.

Nou wil ek jou vra oor die ParentText-program self.

1. Kan jy vir my vertel wat jou algemene indruk was van die pasiënte se algehele belangstelling in ParentText? Wat het hulle gesê of gedoen om jou so te laat dink?
2. Toe jy weer jou pasiënte gesien het, het jy enige terugvoer van hulle ontvang oor die program?
   * Indien ja: Wat het hulle gesê? Het hulle van die program gehou? Waarvan het hulle nie gehou nie?
   * Het enige van hulle spesifiek met jou gepraat oor die 'hou jou kind veilig' module? Was daar enige bykomende ondersteuning was jy vir hulle moes gee?
3. Het jy self deur die program gegaan as ouer/versorger? Indien ja, wat het jy gedink van dit?

* Ondersoek: Van wat het jy gehou?
* Ondersoek: Wat dink jy kan verbeter? Dink jy dit mis enige iets bv. in terme van inhoud of verwysings?
* Ondersoek: Het jy 1 module of 2 gedoen? Wat het jy gedink van die tweede module?

1. Did you tell anyone about the program outside of your work encouragement “responsibilities”?

* *Ondersoek*: Mag ek vra wie dit was, nie hulle naam nie, maar hulle verhouding met jou? Weet jy of hulle aangesluit het? Het hulle enige iets met jou gedeel oor die program?

5. Het jy met enige kollegas gepraat oor die program? Indien so, wat was die tipe dinge waaroor mense kommentaar gelewer het?

C. Intervention sustainability.

Ek wil jou graag jou gedagtes vra oor ons wat die ingryping op 'n langtermynbasis uitrol.

1. Eerstens, dink jy ons moet? Dink jy daar is 'n behoefte vir die program?

* Ondersoek: Wat maak jou so sê? Wat is jou algehele sin van belangstelling in ParentText?

1. Wat dink jy van die feit dat die ingrypings in klinieke geadverteer word?

* Ondersoek: Moet verpleegsters die wees wat dit aanmoedig? Indien nie, wie?
* Ondersoek: Waar anders dink jy moet die program geadverteer word?
* Ondersoek: Is daar beter maniere om die aandag van ouers/versorgers te kry, sonder om die kostes te veel te verhoog?

1. Ons het die studie in 'n kliniek geplaas sodat verpleegsters die aanmoediging kan doen; in die uitrol van die program, dink jy die aanmoediging komponent van die studie is belangrik vir ouers om in te teken vir die program?

* Ondersoek: Hoekom dink jy so?

1. Dink jy dit is belangrik om pasiënte aan te moedig om in te teken vir die program of dink jy die plakkate is genoeg om hulle aandag te trek?

* Ondersoek: Kan jy aan ander maniere dink om hulle aandag te kry in 'n kliniekopset?
* *Probe: How could we get their attention in other settings? Bv. skole, taxi-staanplekke*

1. Wat is jou indruk van verpleegsters wat die aanmoedigers is vir die ingrypings? Dink jy dit is a) uitvoerbaar en b) realisties om voort te gaan om verpleegsters te vra om die program te adverteer gedurende hulle roetine konsultasies met pasiënte? Hoekom/hoekom nie vir a) en b)?

D. Potentiaal vir digitale ingrypings.

Die volgende paar vrae gaan oor jou gedagtes vir die potentiaal vir digitale/aanlyn/virtuele ingrypings.

1. Gebaseer op jou ervaring met die ParentText-program - Wat dink jy van 'n suiwer digitale ingryping soos dit? Dink jy dit kan mense in jou gemeenskap help? Hoekom/hoekom nie?

2. Watter in-persoon diensverksaffers dink jy sal 'n digitale platform soos die nuttig voor wees?

3. In jou werk met pasiënte, is daar nie-mediese probleme wat voorkom in jou afsprake met hulle, wat jy dink digitaal ondersteun kan word deur 'n program soos die vir ouers?

Debriefing

Dankie vir jou bydrae tot dusver. Ons sal die onderhoud binnekort klaar maak; ek het net nog twee vrae.

1. Is daar enige iets anders wat jy wil hê ons moet weet, oor iets wat ons nie gevra het nie? Enige iets anders om te deel?
2. Het jy enige vrae vir my?

Was daar enige iets wat jou onrustig laat voel het gedurende die onderhoud, waarvoor ons jou vir ondersteuning kan laat verwys? (*as hulle duidelik onrustig raak, praat dan direk met 'n verwysing vir dit*).

***Ons het aan die einde van ons ondehoud gekom***. ***Weereens baie dankie dat jy die tyd geneem het om vandag met ons te praat. Ek weet jy is besig. Jou antwoorde was baie nuttig!***